

为外包其全部或部分业务，银行保留在瑞士或瑞士境外向第三方采购服务的权利，包括Swissquote 集团内的实体。

此种被外包的业务在适用法律和法规要求的范围内仍由Swissquote承担责任并监管。如果涉及客户的个人资料，Swissquote会依据适用法律确保对其保密。

目前由Swissquote外包的活动为以下内容：

- 电子或纸质文件的归档、存储，以及客户文件的销毁，这包括了开户文件；
- IT计算机数据库的维护。

这些服务都外包在瑞士。

以大写字母开头的词在银行一般条款内有说明，在必要的情况下，也可由其它相关文件说明规定。

您可以向我们的客服中心反映将您的问题或者意见，地址如下：

Swissquote Bank Ltd
Customer Care Center
Schützengasse 22/24
P.O. Box 2017
CH - 8021 Zurich